

**MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEY HARIAN  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**



**PENGADILAN NEGERI REMBANG  
MEI  
2024**

## **A. PENDAHULUAN**

Disusunnya laporan monitoring dan evaluasi survey harian Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan upaya mewujudkan Pengadilan Negeri Rembang yang memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa yang memiliki karakteristik sebagai barang publik.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan peradilan bagi masyarakat pencari keadilan maka setiap apatur badan peradilan dalam pelayan anterhadap masyarakat saat ini harus memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari tanggap andan survey masyarakat yang disampaikan melalui survey harian indeks kepuasan masyarakat pelayanan produk peradilan sehingga memberikan kesan terhadap pelayanan pengadilan.

## **B. DASAR HUKUM**

1. Surat Dirjen Badilum MA RI Nomor 136/DJU/OT01.3/1/2016 tanggal 18 April 2016 tentang Akreditasi di Lingkungan Badan Peradilan Umum
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
3. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI menerbitkan Surat Nomor 520/DJU/PS02/4/2016 tanggal 13 April 2016 tentang Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dengan Nomor 608/DJU/PS02/5/2016 tanggal 4 April 2016 tentang hasil survey indeks kepuasan masyarakat

## **C. TUJUAN PELAKSANAAN**

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap indeks kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Rembang Kelas II mempunyai maksud dan tujuan untuk mengetahuia apakah pejabat atau pegawai Pengadilan Negeri Rembang Kelas II dalam pelaksanaan tugas-tugasnya telah menerapkan pelayanan yang baik terhadap masyarakat ataupun terdapat keluhan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat berkaitan dengan proses dalam memberikan produk peradilan.

#### D. HASIL MONEV

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi atas Survey Harian Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Rembang Kelas II selama satu bulan April. Untuk selanjutnya akan ditingkatkan kembali pelayanan yang sudah tersedia dan pemanfaatan aplikasi dalam pelayanan terhadap masyarakat di Pengadilan Negeri Rembang.

#### E. PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data indeks kepuasan masyarakat Pengadilan Negeri Rembang, disimpulkan bahwa Survey Harian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Rembang perlu ditindaklanjuti agar dapat meningkatkan pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Rembang.

Rembang, 7 Mei 2024

Ketua Pengadilan Negeri Rembang Kelas II



**M. BAGINDA RAJOKO HARAHAP, S.H., M.H.**

NIP. 19770311200212 1 001



**PENGADILAN NEGERI REMBANG  
LAPORAN SURVEY HARIAN  
APRIL 2024**



N O	TANGGAL	UMUM				HUKUM				PIDANA				PERDATA			
		S P	P	K P	S K P	S P	P	K P	S K P	S P	P	K P	S K P	S P	P	K P	S K P
1	01-April-24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	02- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	9	-	-	-
3	03- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	04- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	05- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	06- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	07- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	08- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	09- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	10- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	11- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	12- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	13- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	14- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	15- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	16- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	17- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	18- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	19- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	20- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	21- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	22- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	23- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	24- April -24	9	-	-	-	-	-	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-
25	25- April -24	9	-	-	-	36	-	-	-	9	-	-	-	9	-	-	-
26	26- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-
27	29- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-
28	28- April -24		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	30- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	31- April -24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		18	0	0	0	36	0	0	0	45	0	0	0	36	0	0	0
JUMLAH		18				36				45				36			

**TINDAK LANJUT**  
**SURVEY HARIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**PERIODE BULAN APRIL 2024**

Uraian Temuan	Tindak Lanjut	Keterangan
<p style="text-align: center;">Sangat Puas : 135  Puas : 0  Kurang Puas : 0  Sangat Kurang Puas : 0</p>	<p>Perlu peningkatan didalam pelayanan masyarakat dengan memotivasi para petugas agar dalam memberikan pelayanan dapat semaksimal mungkin dan dapat memberikan produk Peradilan dengan baik.</p> <p>Peningkatan sarana prasarana dalam lingkungan Pengadilan Negeri Rembang seperti lingkungan yang bersih serta nyaman saat mendapatkan pelayanan.</p>	<p>Motivasi setiap briefing</p> <p>Menyiapkan sarana yang diperlukan dalam setiap proses pelayanan di peradilan contoh ruang tunggu yang nyaman.</p>

Rembang, 7 Mei 2024

Ketua Pengadilan Negeri Rembang Kelas II



**M. BAGINDA RAJOKO HARAHAP, S.H., M.H.**  
NIP. 19770311 200212 1 001